

## RETURVARER

Nogle gange sker det desværre, at man får en vare, som man skal bytte. Men for at lette ekspeditionen for både dig og os, bedes du udfylde denne seddel og vedlægge i din returpakke. Alternativt kan du vedlægge en kopi af din ordrebekræftelse/faktura og sætte ring om de varer, du returnerer.

Returnering af varer skal altid ske i samme emballage som den, du modtog varerne i – eller som minimum en tilsvarende emballage, da produkterne, herunder især magneterne, ellers kan gå i stykker under forsendelsen. Ved returnering uden forsvarlig indpakning – f.eks. i en simpel kuvert – forbeholder vi os retten til at afvise at modtage varerne retur og kreditere for de varer, der måtte blive beskadiget under returneringen, i den samlede tilbagebetaling.

Udgifter til returforsendelsen afholdes af dig som afsender. Undtagelse: vi betaler returfragten, hvis der er tale om reklamationer/fejlpak – kontakt os for nærmere aftale, da vi ikke kan yde kompensation for eget udlæg af porto uden forudgående aftale.

Fakturanummer eller ordrenummer: \_\_\_\_\_

Jeg sender følgende varer retur:

Varenummer	Varebeskrivelse	Årsag til returnering

Navn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Postnummer & by: \_\_\_\_\_

### Ved bytte til anden vare

Lav en ny ordre på [www.magnetz.dk](http://www.magnetz.dk) og skriv under bemærkninger til ordren, at der er tale om ombytning. Så sørger vi får at nedskrive den nye ordre med returvarens pris. Har du allerede foretaget en sådan ordre, bedes du skrive ordrenummeret her: \_\_\_\_\_

### Ved fortrydelse af køb

Pengene udbetales til det betalingskort, der blev brugt ved bestillingen. Dette sker hurtigst muligt efter modtagelsen af returpakken (max. 5 hverdage). Bemærk venligst: der kan godt gå nogle dage, før du kan se pengene på din konto igen – dette har desværre ikke noget at gøre med os; det beror på din egen kontoaftale med din bank. Har du betalt pr. faktura, modtager du snarest en kreditnota.

**I tvivl om noget?** Så kontakt os, før du sender varen retur.